



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ АКВА-ЗОНЫ СПА БЕЗ ДНА (ЗОНА «ГАРМОНИЯ») (ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ)

1. Право прохода в Аква-зону предоставляется только после подписания расписки об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами, а также приобретения входного разового билета.
2. Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей Аква-зоны и имеют цель обеспечить охрану их здоровья и безопасности
3. Настоящие Правила обязательны для соблюдения посетителями Аква-зоны, за нарушение которых посетитель несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.
4. Режим работы СПА БЕЗ ДНА, зона «Гармония»: с 7-30 до 22-00.
Посещение с детьми до 12 лет разрешено до 14-00 (последний вход в 12-30).
За 15 минут до закрытия, Посетитель обязан покинуть плавательную/парную зоны для подготовки к выходу из СПА БЕЗ ДНА.
В целях проведения специальных мероприятий на территории комплекса и/или Аква-зоны СПА БЕЗ ДНА, а также технических и профилактических работ, оказание услуг посетителям СПА БЕЗ ДНА может быть ограничено и/или приостановлено на период проведения таких мероприятий или работ. Администрация СПА БЕЗ ДНА вправе изменить график работы **СПА БЕЗ ДНА**, разместив при этом информацию на официальном сайте: <https://spabezdna.ru>
5. Аква-зона СПА БЕЗ ДНА включает в себя:
 - Ж и М раздевалки
 - сауна
 - хаммам
 - джакузи
 - Зона отдыха
 - аттрактивный душ 2 шт
6. Настоящие правила опубликованы на сайте <https://spabezdna.ru>, а также размещены на стойке ресепшн.
7. В целях обеспечения безопасности посетителей и принадлежащего им имущества, **НА ТЕРРИТОРИИ АКВА-ЗОНЫ РАБОТАЮТ КАМЕРЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ.**
8. Лица, не достигшие 18 лет не допускаются в Аква-зону без присмотра лиц, достигших 18 лет.
9. Приобретение входного билета также является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами и готов им следовать на условиях полного согласия и принятия, что считается соблюдением письменной формы договора п.3 ст.434 Гражданского кодекса РФ).
10. В целях безопасности необходимо следовать предупреждающим и/или ограничительным знакам, информационным табличкам и иным приспособлениям, находящимся на территории Аква-зоны.



11. Запрещается передавать входной билет другим лицам.
12. Началом посещения Аква-зоны считается время приобретения входного билета и получения браслета. Окончанием посещения считается сдача браслета администратору рецепции.
ЗА УТРАТУ БРАСЛЕТА С ПОСЕТИТЕЛЯ ВЗИМАЕТСЯ ШТРАФ В РАЗМЕРЕ 500 рублей
13. Посетители обязаны снять верхнюю одежду и уличную обувь перед входом на территорию Аква-зоны.
14. Посетители имеют право находиться на территории Аква-зоны на протяжении оплаченного времени, согласно действующему прейскуранту. Если время пребывания в зоне превысило установленное, то оплата производится за дополнительные 90 минут посещения (разовое посещение). В случае отказа посетителя(-ей) от оплаты за превышенное время, сотрудники бассейна вправе вызвать полицию.
15. Дети до 14 лет посещают Аква-зону в сопровождении ответственных за них совершеннолетних лиц. Лица, под опекой которых находятся дети, несут полную ответственность за их безопасность; за ущерб, причиненный имуществу, находящемуся на территории Аква-зоны, а также ущерб, причиненный третьим лицам. За наличие/отсутствие плавательных средств у детей, находящихся в бассейне, ответственность несут сопровождающие лица. Сопровождающие несовершеннолетних детей взрослые обязуются разъяснить детям, находящимся у них под опекой, правила, касающиеся поведения в Аква-зоне СПА БЕЗ ДНА, а также правила поведения на воде.
16. Посетители Аква-зоны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за ущерб, причиненный имуществу, находящемуся на территории Аква-зоны в соответствии с прейскурантом стоимости имущества исполнителя услуг.
17. Дети до 3-х лет должны находиться в бассейне в специальных подгузниках.
18. Посетитель обязан при себе иметь купальник (плавательные шорты), сменную обувь с противоскользящей подошвой. Нижнее белье, пляжные шорты и бриджи не являются купальным костюмом! Нырять запрещено!
19. Длинные волосы должны быть зафиксированы заколкой или резинкой и убраны в плавательную шапочку.
20. Перед посещением бассейна и после посещения сауны посетители обязаны принять душ.
21. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, а также снять все ювелирные и иные украшения
22. Настоящими правилами посетители осведомлены, что **поверхность пола может быть скользкой. Необходимо соблюдать ОСТОРОЖНОСТЬ!**



23. Исполнитель услуг не несет ответственности за травмы и повреждения, возникшие вследствие несоблюдения настоящих правил.
24. Администрация Аква-зоны не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе, индивидуальных шкафчиках в раздевалках Аква-зоны, а также вещей, оставленных без присмотра.
25. При посещении бассейна во избежание покраснения глаз или попадания воды, посетителям рекомендовано использовать специальные очки для плавания.
26. Выносить за территорию СПА имущество, принадлежащее исполнителю услуг, в том числе халаты, полотенце и иное имущество, запрещено.
27. При грубом нарушении требований, установленных настоящими правилами, администратор имеет право удалить Посетителя с территории комплекса без возмещения оплаченной услуги.
28. Вход в воду осуществляется по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице
29. При отсутствии или недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих средств на воде (доски для плавания и т.д.).
30. В случае отказа посетителя от посещения Аква-зоны по причинам, не зависящим от администрации, деньги за оплаченные услуги возврату не подлежат.
31. Исполнитель не предоставляет посетителям услуги по уходу, присмотру за несовершеннолетними детьми.
32. По окончании посещения Аква-зоны, посетитель обязан сдать администратору: браслет, полотенце, арендованные тапочки.
33. **Посетитель гарантирует**, что у него или у сопровождаемых им несовершеннолетних лиц, отсутствуют медицинские противопоказания, запрещающие получение услуг, предоставляемых Аква-зоной; а также гарантирует отсутствие аллергических реакций на химические вещества: коагулянт, альгицид, медь, хлор, серебро и хлор в пределах ПДК, моющие средства как с содержанием ПАВ так и без них в пределах ПДК.
34. Посетитель гарантирует наличие согласия законных представителей в отношении сопровождаемых им несовершеннолетних лиц на посещение Аква-зоны и несет самостоятельную ответственность за отсутствие такого согласия.



На территории АКВА-ЗОНЫ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Бегать на территории Аква-зоны
- Во избежание теплового удара, **рекомендуемая** продолжительность нахождения в сауне/бане составляет 5 минут. Не допускать длительного перегрева организма!
- Рекомендуется отдыхать не менее 15-20 минут между заходами в парилку;
- Самостоятельно регулировать печь бани/сауны;
- Во избежание поражения электрическим током запрещается лить на печь воду, пахучие добавки и другие вещества, а также различные масла;
- Во избежание получения ожогов снять с себя ювелирные украшения, пирсинг, часы и очки, а также линзы;
- Во избежание получения ожогов не допускать прикосновения к стенкам печки, камням, дверкам и прочее;
- Передвигаться по территории босиком;
- Нырять с бортиков;
- Плавать под водой при наличии в бассейне более двух человек
- Портить инвентарь Аква-зоны и использовать его не по назначению;
- Погружаться в воду на задержанном дыхании;
- Входить в воду с жевательной резинкой;
- Курить в помещениях Аква-зоны, употреблять продукты питания, алкогольные напитки, наркотические средства и токсичные вещества;
- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. При наличии подозрения такого состояния у Посетителя, сотрудник Аква-зоны вправе отказать в посещении или удалить такого Посетителя без возмещения стоимости оплаченной услуги;
- Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в зонах бассейна и сауны;
- Осуществлять фото и видеосъемку без специального разрешения персонала;
- Входить в служебные и технические помещения;
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- Посещать Аква-зону при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;



- Приносить огнестрельное и холодное оружие, колото-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- Находиться в раздевалках бассейна и на его территории в верхней одежде и/или уличной обуви;
- Оставлять детей до 18 лет без присмотра в Аква-зоне;
- Загрязнять помещения и сооружения Аква-зоны, бросать посторонние предметы в бассейн;
- Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест, оскорблять посетителей и работников Аква-зоны;
- Использовать косметические средства (крема, мази, масла) на территории Аква-зоны, (кроме раздевалок и душевых комнат М и Ж;)
- Производить косметологические процедуры в Аква-зоне (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.);
- Приносить с собой и употреблять, принесенные с собой, напитки и еду;
- Переодевать/мыть мальчиков старше 3 лет в женской раздевалке/душевой, а девочек аналогичного возраста в мужской;
- Передвижение по Аква-зоне (кроме душевых, туалетных комнат, раздевалок М и Ж) без одежды или в нижнем белье;
- Справлять естественные нужды в места, не предназначенные для этого.
В воду добавлены специальные реагенты, способные приобретать яркий цвет при контакте с физиологическими жидкостями
- Проход на территорию Аква-зоны с животными запрещен!

Администрация предупреждает, что в результате химической реакции раствора, используемого для очистки воды в бассейне/джакузи с химическим составом, используемым при окраске волос, возможно изменение их цвета.

Напоминаем Вам, что приобретение входного билета, заселение в номерной фонд отеля «Двор Подзноева» является свидетельством безоговорочного принятия настоящих правил.

Приятного Вам отдыха в СПА БЕЗ ДНА!
ООО «СЕВЕРО-ЗАПАДНАЯ ИНВЕСТИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ»
ИНН 7801242519 ОГРН 1037800102273
180000, г. Псков, ул. Некрасова, д.1, тел. 8(8112) 797 109